

Schadensbilder in der Gebäudereinigung“

„Wie vermeide ich Schäden
in der professionellen Gebäudereinigung“

Veranstaltungstag: 21. Juni 2023

Veranstaltungsort: „Albertinum Business Center“
Albertusstraße 3, 15745 Wildau

Veranstaltungsdauer: Präsenz-Tagesseminar,
09:00 - 15:30 Uhr



INHALTE:

- Ursachen, Behebung & Vermeidung von Schäden in der professionellen Gebäudereinigung
- Alltägliche Schadensbilder und Reklamationen
- Möglichkeiten der Behebung reversibler Schadensbilder

Darstellung von reversiblen und irreversiblen Schadensbildern bei Bodenbelägen:

- ❖ elastische Hartbodenbeläge
- ❖ textile Beläge
- ❖ Steinböden und Fliesen
- ❖ Holzböden

im Sanitär-, Schwimmbad- und Küchenbereich:

- ❖ Armaturen & Co
- ❖ Sanitärkeramik
- ❖ Edelstahl



ZIELGRUPPE:

- Bereichsleiter, Objektleiter,
- Fachkräfte der Gebäudereinigung,
- Qualitätsbeauftragte
- Mitarbeiter die täglich mit Reinigungsarbeiten betreut sind

SEMINARZIEL:

Das Seminar beinhaltet typische und immer wieder auftretende Schadensbilder aus der Praxis und erklärt deren Entstehungsweise. Den Teilnehmern werden Argumentationsgrundlagen für Gespräche mit kritischen Kunden an die Hand gegeben

REFERENT:

- Janina Lindemann, Dreiturm GmbH
- Thomas Schönfeld, Numatic International Deutschland

SEMINARGEBÜHR:

79,00 € zzgl. MwSt. pro Person

(beinhaltet: Unterlagen, Seminarverpflegung, Zertifikat)

Seminar-Anmeldungen erfolgen ausschließlich über unsere Website www.meyer-berlin.de

Ihr Ansprechpartner für Rückfragen:

Kati Vetter - Tel: 03375 - 5249 190 - Mail: kontakt@albertinum.berlin

